

ラオックス行動規範

ラオックス行動規範は、ラオックスのミッション・ビジョンを達成するために、ラオックスグループ会社のすべての役員および従業員が遵守すべき行動規範です。

ラオックスグループは国を越え、世界中の商品やサービスを届けることで、お客様の生活を彩る“グローバルライフスタイル”を提案することを企業方針としていますが、その前提として、当グループが社会から信頼される企業でなければなりません。

役員及び従業員は、この行動規範の考えを理解し、日々の業務の遂行にあたっては、この行動規範を判断・行動の指針としなければなりません。

総則

1. 倫理・コンプライアンスに照らして問題のある活動、反社会的な行動には関与いたしません。
2. 事業活動に関する全ての法令、社会規範、社内ルールを遵守して職務を遂行いたします。
3. 組織における自らの役割、責任、権限を明確に認識するとともに、コンプライアンス違反の恐れがある事項を発見した時は、直ちに上長若しくはコンプライアンス相談窓口に連絡して是正措置を求めます。
4. コンプライアンスに違反、抵触、逸脱、過失もしくはその疑義等の重大な事案が生じたときは、問題の解決に対処し、原因と要因を究明のうえ、直ちに是正措置と再発防止措置を講じます。
5. すべての人を個人として尊重し、人種、民族、国籍、ジェンダー、年齢、思想、信条、宗教、疾病、障がいなどによる差別、個人の不利益な取扱い、尊厳を傷つける行為をいたしません。
6. 事業を行う国や地域の文化・慣習を理解し、これを尊重して行動します。

お客様との関係

1. お客様の多様な価値観・個性・プライバシーを尊重し、認め合う環境づくりに努めます。
2. お客様の信頼を損なわないために、商品、サービス、施設等、当社の営業活動において、お客様の安全および満足を最優先いたします。
3. 商品の販売や広告宣伝活動にあたっては、消費者契約法や景品表示法などの消費者関連諸法令を遵守した営業活動を行います。
4. お客様からお預かりした個人情報、個人情報保護法やその他の規範を遵守し、適切に管理・取扱いいたします。

お取引先様との関係

1. 取引にあたり、全てのお取引先様が当社と対等の良きパートナーであることを十分認識し、誠意を持って公正・透明な取引を行います。
2. すべてのお取引先様と、独占禁止法などの法令および社会的規範に従って取引を行い、下請法違反となる行為などを行いません。また、豊かで多様なグローバルライフスタイルの実現に向け、日本および海外のお取引様と公正・公平かつ互恵的な取引関係を構築いたします。
3. グローバルに事業展開を行う企業として、各国の法令および社会的規範を十分に理解するように努め、製品の輸出入に関する全ての関連法令を遵守いたします。
4. お取引先様との間の接待や贈答品の授受は、一般的なビジネス慣習や社会的常識の範囲を決して逸脱しません。
5. お取引先様の環境負荷削減への取り組みを理解し、環境に配慮した活動を実施されているお取引先様との取引を積極的に進めてまいります。より一層社会や環境に配慮し、環境への負荷を減らしていけるよう、お取引先様との協力を続けてまいります。

株主・投資家との関係

1. 企業経営に関わる関係法令（会社法、金融商品取引法等）を遵守して、健全な事業活動を行うと同時に、透明性、公平性、継続性を基本とし、適時開示規則を遵守しつつタイムリーかつ積極的な情報開示を行うことを掲げます。
2. 業務上知り得た未公開情報を利用した株式の売買や、その情報を他人に漏洩するなど、これを用いた第三者への利益供与などのインサイダー取引は行いません。
3. 会計に係る関連法令や諸規程に則って適正な会計処理を行い、財務・税務情報の正確性・信頼性を確保いたします。
4. 株主・投資家との適切な関係を維持・発展させるため、積極的な IR（Investor relations：投資家向け広報）活動を行い、株主・投資家の皆様との健全な意見交換によって、信頼関係の維持・向上に努めます。

従業員との関係

1. 常に安全で働きやすい職場環境の維持に努め、ハラスメントにつながるような言動やいわれなき差別など、個人の尊厳を傷つけるような行為は一切行いません。
2. 労働基準法・労働安全衛生法・就業規則など、労働に関する法令や社内規程を遵守し、健康的で安全な職場環境を維持します。
3. 従業員の個人情報とは、これを厳正に管理し、本来の目的以外に使用いたしません。
4. 従業員の育成や働き方の改善を進めるとともに、多様性に対する取り組みを強化し、性別・国籍を問わず、個々の能力を最大限に発揮できる環境を実現します。従業員の働きがい・生きがいの向上、さらには新たな発想や価値の創造の実現を目指します。

社会との関係

1. いかなる理由があろうとも反社会的勢力とは一切の関係を持ちません。万一、反社会的勢力からの接触を受けた場合には、警察・弁護士等の外部専門機関と緊密に連携しつつ、組織全体として対処します。
2. 政治家や官公署との関係においては、贈賄等の法令違反になる行為は言うまでもなく、政治・行政との癒着というような誤解を招きかねない行為は厳に慎み、透明かつ健全な関係を保ちます。
3. 社会と地域コミュニティの一員として、一人ひとりが安心、安全に楽しく暮らし続けることができ、さらに持続可能な地域コミュニティの形成に必要な取組を考え、ラオックスグループとしてのサポートのあり方について検討し、行動します。

環境との関係

1. 環境の保全・保護の重要性を認識して、環境に関する法令を遵守すると同時に、省エネ、廃棄物削減、資源のリサイクルに努め、環境負荷の少ない事業活動を推進していきます。
2. ラオックスグループ事業において、環境に配慮した商品とサービスの提供に積極的に取り組みます。サステナビリティの理念の基に、高品質と安全性を重視した商品とサービスの提供を通じて、持続可能な環境づくりに貢献します。

経営トップは、この行動規範を率先して遵守すると同時に、当社及び当社グループ内における行動規範の遵守徹底に努めます。また、本規範に反するような事態が発生したときには、経営トップ自らが問題解決にあたり、原因究明、再発防止に努めるものとします。また、社会への適時的確な情報開示と説明責任を遂行し、トップ自らを含めた関係者へのしかるべき処分を行うものとしたします。

以上